

Algemene Voorwaarden UITbalie Theater aan het Vrijthof

Artikel 1 Definities

1.1 In deze Overeenkomst worden de navolgende definities gehanteerd:

Afnemer	De partij welke een aankoop doet via UITbalie voor een Evenement;
Algemene Voorwaarden Bestelnummer	Deze Algemene Voorwaarden van UITbalie; Nummer, gekoppeld aan een bepaalde Afnemer/bestelling, dat op het (aangekochte) ticket staat vermeld;
Entreegelden	Prijs van tickets, zonder inbegrip van eventuele extra kosten;
Evenement	De publieke of besloten gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend - een voorstelling van artistieke en/of sportieve aard wordt opgevoerd, waaronder – doch niet beperkt tot - een musical, theater, toneel-, of muziekvoorstelling, een concert, show of een sportevenement;
Locatie	De plaats waar het Evenement gehouden wordt;
Organisator	De partij die zich verbindt tot, en verantwoordelijk is voor de organisatie van het Evenement;
Overeenkomst	De betreffende Overeenkomst tussen de Organisator en de Afnemer tot het tegen betaling leveren van diensten in verband met een Evenement, welke door bemiddeling door UITbalie tot stand komt;
UITbalie	De afdeling van het Theater aan het Vrijthof belast met de kaartverkoop, reserveringen en voorstellingsinformatie, statutair gevestigd te Maastricht en kantoorhoudende te (6411 LE) Maastricht aan het Vrijthof 47;
Telefonische Verkoop	De verkoop die plaatsvindt via het door UITbalie beschikbaar gestelde telefoonnummer. Dit nummer kan per Evenement afwijken;
Ticket	Het toegangsbewijs tot een Evenement;
Websites van UITbalie	Alle websites die gebruik maken van de diensten en/of software van UITbalie ten einde de verkoop van Tickets mogelijk te maken;
Partnerverkoop	De verkoop van Tickets via de NTK, VVV of andere door de organisator aan te wijzen partijen.

De kopjes boven de artikelen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend voor en ten behoeve van de uitleg daarvan en zijn overigens zonder betekenis.

1.3 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en aanbiedingen die door tussenkomst van UITbalie worden verricht respectievelijk gedaan, op iedere bestelling voor Tickets, zowel telefonisch, via de websites van UITbalie, als via de Partnerverkoop door Afnemer via UITbalie en op iedere Overeenkomst. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken wanneer rechtsgeldig ondertekend. In dat geval blijven alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht.

1.4 Op de Overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de Organisator, alsmede de Algemene Voorwaarden van de houders van de Locaties. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de onderhavige Algemene Voorwaarden en voornoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden. Bij strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden van de Organisator en die van de houders van de Locaties prevaleren de algemene voorwaarden van de Organisator. Afschrift van de Algemene Voorwaarden van de houders van de Locaties of van de Organisator zijn op aanvraag bij de houders van de betreffende Locaties dan wel bij de Organisator verkrijgbaar.

Artikel 2 Totstandkoming Overeenkomst

2.1 UITbalie treedt bij het aanbieden en verkopen van (reserveringen voor) Tickets op als bemiddelaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Afnemer en Organisator. UITbalie maakt uitdrukkelijk geen onderdeel uit van de Overeenkomst die tot stand komt door de aankoop van een Ticket. De Overeenkomst komt tot stand in overeenstemming met het bepaalde van artikel 2.2 nadat Afnemer via UITbalie (telefonisch, via de website van UITbalie en/of anderszins) een bestelling voor één of meer Tickets heeft geplaatst. UITbalie verschaft namens Organisator de toegangsbewijzen voor het betreffende evenement. Verzending van Tickets door UITbalie aan de Afnemer vindt plaats namens de Organisator.

2.2 Wijze van totstandkoming van de overeenkomst:

- i. Indien en zodra de Afnemer en UITbalie de datum van de bestelling, de rang van het Ticket, het aantal Tickets, de prijs van de Tickets en eventuele extra kosten hebben bepaald, wordt de reservering als 'voorlopig' in het geautomatiseerde reserveringssysteem van UITbalie opgenomen;
- ii. Overeenkomst komt definitief tot stand indien en zodra UITbalie (autorisatie van) de betaling door Afnemer heeft ontvangen;
- iii. Is de Overeenkomst via de website van UITbalie tot stand gekomen, dan wordt de Overeenkomst, per omgaande via e-mail aan de Afnemer bevestigd;
- iv. Is de Overeenkomst telefonisch tot stand gekomen, dan vindt geen aparte schriftelijke bevestiging daarvan plaats;
- v. Indien geen autorisatie van de betaling door Afnemer verkregen wordt, dan ontvangt de Afnemer hetzij via e-mail, hetzij via gewone post bericht van het mislukken van de transactie en het niet tot stand komen van de Overeenkomst.

2.3 Een Bestelling is voor de Afnemer onherroepelijk. Het is niet mogelijk om ten aanzien van een stand gekomen Overeenkomsten wijzigingen aan te brengen. Indien de Afnemer om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het Ticket, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen Ticket kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de entreegelden plaats.

Artikel 3 Tickets

3.1 UITbalie kent verschillende distributiekanaalen (verkoopkanalen), hiertoe behoren:

- i. Online verkoop: de verkoop via de website van de Organisator en / of Mediapartner van UITbalie en/of UITbalie;
- ii. Telefonische verkoop: de verkoop via het telefoonnummer 043-3505555;
- iii. Partnerverkoop: de verkoop via NTK, VVV of andere door de organisator aan te wijzen partijen.

3.2 De Organisator bepaalt welke distributiekanaalen beschikbaar zijn voor één en / of meerdere Evenement(en).

3.3 De door UITbalie geleverde Tickets zijn en blijven eigendom van de Organisator en worden door UITbalie aan de Afnemer geleverd onder de voorwaarde dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Organisator en / of UITbalie niet is toegestaan:

- i. De Tickets te verkopen aan derden dan wel de Tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;
- ii. De Tickets in commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen;
- iii. indien de onder i. of ii. genoemde situatie zich voordoet zal UITbalie en / of Organisator de Tickets ongeldig maken; houders van die Tickets zal de toegang tot het evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

3.4 UITbalie en / of Organisator kunnen de Afnemer bovendien een nader te bepalen boete opleggen.

3.5 Alleen de houder van het Ticket die het Ticket als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang.

3.6 UITbalie en / of Organisator behouden zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren Tickets. Reserveringen die dit maximum te boven gaan zullen aangepast worden / ongedaan gemaakt worden voor de teveel (boven het maximum) gereserveerde kaarten.

3.7 De prijzen voor Tickets kunnen hoger liggen dan de door UITbalie op de Tickets geprinte prijzen in verband met mogelijke bijkomende kosten voor bijvoorbeeld reservering, betaling en / of bezorging. De wettelijke BTW tarieven zijn van toepassing.

3.8 De additionele reserveringskosten kunnen afwijken op basis van de manier en tijdstip van aankopen. Alle kosten worden bij de bestelling getoond. Er worden geen andere kosten berekend dan de getoonde kosten.

3.9 UITbalie streeft er naar voor aanvang van het evenement, maar ten minste binnen 7 dagen na ontvangst van de volledige betaling de Tickets aan de Afnemer te versturen. Indien de Tickets door de Afnemer niet binnen 7 dagen hierna zijn ontvangen, dan dient de Afnemer schriftelijk (per brief of e-mail) contact op te nemen met UITbalie (uitbalie@maastricht.nl). Na het verstrijken van de genoemde periode gaat UITbalie ervan uit dat de Afnemer de Tickets in goede orde heeft ontvangen.

3.10 Na ontvangst van de bestelde Tickets dienen deze door de Afnemer te worden gecontroleerd. Indien sprake zou zijn van een foutieve levering, bijvoorbeeld in het geval van foutief geprinte kaarten (verkeerde prijs- / plaatscategorie of verkeerd evenement) ontvangt de Afnemer op eerste schriftelijke verzoek en zonder bijkomende kosten een nieuwe levering, op voorwaarde dat de Afnemer de reeds geleverde kaarten aan UITbalie retourneert. Een dergelijk verzoek dient de relevante gegevens en redenen te bevatten. Als de klant binnen 7 dagen voor aanvang van het evenement UITbalie niet schriftelijk heeft geïnformeerd, kan UITbalie besluiten de Tickets niet om te ruilen.

3.11 UITbalie behoudt zich te allen tijde het recht voor om Bestellingen te weigeren van Afnemers.

Artikel 4 Betaalmethode

4.1 UITbalie accepteert diverse betaalmethoden. De volledige lijst is op te vragen bij UITbalie. De beschikbaarheid van betaalmethoden om de Bestelling voor een Evenement te doen kan afwijken per Evenement en / of distributiekanaal.

4.2 De websites en / of het onderdeel van de website dat bedoeld is voor de verkoop van Tickets is beveiligd, zodat misbruik van uw gegevens wordt uitgesloten.

4.3 UITbalie heeft aanvullende veiligheidseisen gesteld op het gebruik van betaalmethoden. Het is daarom mogelijk dat bepaalde betaalmethoden niet voor iedereen beschikbaar zijn.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1 UITbalie kan niet worden aangemerkt als Organisator van het Evenement en is dan ook niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement en de gang van zaken in of rond de Locatie en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid.

5.2 Indien en voor zover het Evenement door de Organisator dan wel de Locatiehouder wordt geannuleerd, zal UITbalie aan de Afnemer nooit meer vergoeden dan de ticketprijs, voor zover deze aantoonbaar is voldaan aan UITbalie. Niet vergoed worden de eventuele extra kosten die de Afnemer heeft betaald voor de diensten van UITbalie. UITbalie aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele direct of indirect gemaakte (on)kosten en / of uitgaven en / of enige andere schade die de Afnemer mocht lijden.

5.3 Indien en voor zover UITbalie het door de Afnemer betaalde bedrag ter zake de levering van Tickets heeft overgemaakt aan de Organisator van het Evenement en deze laatste in geval van annulering van het Evenement niet bereid c.q. niet in staat is het betreffende bedrag aan UITbalie

te restitueren is UITbalie niet gehouden tot restitutie van het door de Afnemer aan UITbalie betaalde bedrag.

5.4 UITbalie kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor enige schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt door de Afnemer voorafgaand, tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.

5.5 Indien en voor zover UITbalie tengevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de Afnemer kan voldoen, kan de Afnemer daar geen enkel recht op schadevergoeding aan ontlenen.

5.6 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van een of meer leden van het Koninklijk Huis, ernstige calamiteiten, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur en apparatuur van besturingsystemen, stremming / staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen en sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer van UITbalie verlangd kan worden.

5.7 UITbalie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van Tickets door de Afnemer door welke oorzaak dan ook. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket.

5.8 UITbalie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de koop en levering van Tickets die niet plaatsvinden bij UITbalie; UITbalie aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid voor Overeenkomsten die, al dan niet op verzoek van de Afnemer, niet geheel worden afgewikkeld door UITbalie en waarbij een derde partij, zoals een kassa op de Locatie, al dan niet rechtstreeks betrokken is.

5.9 Voor zover aansprakelijkheid van UITbalie uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van de ondergeschikten en / of hulppersonen van UITbalie.

Artikel 6 Privacy

6.1 UITbalie verwerkt de persoonsgegevens van de Afnemer in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

6.2 De gegevens zullen door UITbalie in een automatisch systeem verzameld, verwerkt en gebruikt worden voor het toelichten, vormgeven of wijzigen van de Overeenkomst in de mate waarin dit nodig is.

6.3 Indien Afnemer hiertoe uitdrukkelijk toestemming voor geeft, worden deze gegevens gebruikt voor commerciële doeleinden, waaronder ook verwerking voor direct marketing doeleinden. Deze verwerkingen worden ook door derde partijen uitgevoerd. De Afnemer heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking voor commerciële doeleinden en direct marketing doeleinden. Op het eerste verzoek van de Afnemer zal UITbalie deze wijze van verwerking direct beëindigen.

Artikel 7 Intellectuele Eigendomsrechten

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, en de eventuele tekst en (reclame)muziek van UITbalie alsmede met betrekking tot de door UITbalie gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen berusten bij UITbalie. Het is de Afnemer niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van UITbalie.

7.2 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam van het Evenement, de Locatie, beeldmerken en dergelijke berusten bij de Organisator dan wel bij de oorspronkelijke rechthebbenden van het betreffende Evenement of bij de houder van de Locatie. Het is de Afnemer niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en / of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbenden.

Artikel 8 Gedragsregels Organisatoren en Locaties

8.1 De Afnemer zal zich te allen tijde dienen te houden aan de door de Organisator en de Locatiehouder geldende gedragsregels met betrekking tot het Evenement waarvoor UITbalie de Tickets levert.

8.2 De Organisator, Locatiehouder, het beveiligingspersoneel en / of de politie zijn gerechtigd de Afnemer voorafgaand aan het Evenement te fouilleren op het bezit van ongeoorloofde voorwerpen en deze in beslag te nemen, nadat daarvoor toestemming is verleend of indien sprake is van een verdenking in de zin van artikel 27 van het Wetboek van Strafvordering. Wanneer de gevraagde toestemming niet wordt verleend, hebben de Organisator, het beveiligingspersoneel en / of de politie het recht betrokkene de toegang te weigeren. In beslag genomen voorwerpen worden na afloop van het Evenement, voor zover mogelijk, aan de eigenaar teruggegeven, tenzij sprake is van wettelijk verboden voorwerpen.

8.3 De Organisator en de Locatiehouder behouden zich te allen tijde het recht voor om bezoekers die na aanvang van het Evenement arriveren de toegang tot de Locatie te ontzeggen.

8.4 De Organisator en de Locatiehouder behouden zich te allen tijde het recht voor om van het Evenement beeld- en / of geluidsopnamen te (laten) maken. De Afnemer verklaart zich bekend en akkoord met het voorgaande en doet nu reeds voor alsdan afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn portret / gelijkenis in het kader van de openbaarmaking en verveelvoudiging van genoemde opnamen.

Artikel 9 Wijziging Algemene Voorwaarden

UITbalie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan in direct na het plaatsen van de nieuwe voorwaarden op de website van UITbalie.