

Bezoekersprotocol M-theater

We blijven open met nog meer aandacht voor uw veiligheid

We kijken ernaar uit om u te mogen verwelkomen in het M-theater. De Veiligheidsregio Zuid heeft het M-theater aangewezen als culturele locatie waar voorstellingen met een grotere groep bezoekers op een verantwoorde en veilige manier kunnen plaatsvinden. Het M-theater is opgezet om optimaal te kunnen voldoen aan de 1,5 meter richtlijn. Alle voorstellingen gaan dan ook gewoon door. U vindt hieronder alle huisregels en geldende RIVM-coronarichtlijnen. Hierbij doen we ook een beroep op u. Samen zorgen we ervoor dat het een onvergetelijk theaterbezoek wordt.

Koop uw ticket(s) online

Uw ticket(s) koopt u vooraf online. Bestel alléén meerdere tickets voor een voorstelling als uw groep uit hetzelfde huishouden komt. In het M-theater kunt u kiezen uit 1, 2, 3 of 4 stoelen naast elkaar.

Binnenkomst

U bent vanaf één uur voor aanvang van de voorstelling van harte welkom in het M-theater. U komt binnen via de hoofdingang van MECC Maastricht. Bij binnenkomst stellen we u een aantal vragen over uw gezondheid. Als alle vragen met 'nee' beantwoord kunnen worden, kunt u doorlopen en wordt uw ticket gescand. We zorgen er met meerdere brede gangpaden voor dat bezoekers bij binnenkomst voldoende afstand kunnen houden.

Draag een mondkapje

Bij binnenkomst en in het gehele M-theater is het voor iedereen verplicht een mondkapje te dragen. Ook onze medewerkers dragen een mondkapje. Zodra u plaatsneemt op uw stoel mag het mondkapje af. Heeft u geen mondkapje, dan is het mogelijk dit ter plaatse aan te schaffen.

Volg uw looproute

Het M-theater is ingedeeld in ruime vakken met elk een eigen looproute. Na het scannen van uw ticket volgt u altijd de looproute van het vak dat op uw ticket staat vermeld. Onze gastvrouwen en gastheren begeleiden u naar uw plaats.

Gratis drankje vooraf

Om wachtrijen te voorkomen en om uw theaterbezoek meer compleet te maken, biedt het M-theater u een gratis drankje aan voorafgaand aan de voorstelling. Uw drankje staat klaar op de looproute naar de zaal.

In de zaal

Onze medewerkers begeleiden u in de zaal naar uw plek om zo voldoende afstand tussen bezoekers te waarborgen. We vragen u om tijdens de voorstelling te blijven zitten en niet hardop mee te zingen. We begrijpen dat dit een uitzonderlijke situatie is, maar ook hierin volgen wij de richtlijnen van de overheid. Verlaat de zaal tijdens de voorstelling alleen als het hoogstnoodzakelijk is. Volg ook dan altijd uw looproute.

Applaus en zaal verlaten

Hoe graag de artiesten ook een staande ovatie ontvangen, vragen wij u zittend te applaudiseren. Tevens verzoeken wij u aan het einde van de voorstelling te blijven zitten en de instructies op te volgen van onze gastheren en gastvrouwen. Zij begeleiden u via dezelfde route weer naar buiten. We vragen u bij het naar buiten lopen om in beweging te blijven. Zo zorgen we ervoor dat iedereen met gepaste afstand het theater veilig kan verlaten. We vragen daarvoor uw geduld en begrip.

Geen pauzes

In de Nederlandse theaters en ook in het M-theater zullen alle voorstellingen van september tot en met december ongeveer een uur tot anderhalf uur duren. Om de 1,5 meter afstand te waarborgen, zullen er geen pauzes worden ingelast.

Geen garderobe

Er is geen garderobe, jassen mogen mee de zaal in.

Cards only locatie

MECC Maastricht en het M-theater zijn een cards only locatie. Dit betekent dat u ter plaatse niet met contant geld kunt betalen. Bij parkeerautomaten en andere betaalgelegenheden kunt u betalen met de meest voorkomende betaalkaarten.

Parkeren

De kosten voor een parkeerticket bedragen € 5. Het is mogelijk om voorafgaand aan de voorstelling te betalen voor uw parkeerticket. Dit kan bij één van de parkeerautomaten bij de hoofdingang of bij de parkeerautomaat bij de parkeergarage. Ook hier is het enkel mogelijk om met een betaalkaart voor uw parkeerticket te betalen.

Gebruik lift en toilet

Om de 1,5 meter afstand te waarborgen, vragen wij u in de lift rekening te houden met het maximaal aantal toegestane gebruikers dat aangegeven staat. Bij de toiletten zijn medewerkers aanwezig die goed in de gaten houden of het niet te druk wordt in de toiletgroep en iedereen voldoende afstand houdt. Volg dan ook de instructies van onze medewerkers op.

Corona officers & extra maatregelen

MECC Maastricht en het M-theater hebben de nodige extra (hygiëne)maatregelen getroffen. Er zijn bij elke voorstelling meerdere 'corona officers' aanwezig die toezicht houden en erop letten dat iedereen zich aan de huisregels en voldoende afstand houdt. Bij binnenkomst wordt u gevraagd uw handen te desinfecteren. Ook staan er op meerdere plekken handdesinfectiepalen, worden contactmomenten beperkt (door bv. het klaarzetten van een gratis drankje en geen garderobe) en zorgen wij voor regelmatige ventilatie en intensieve schoonmaak van contactoppervlakken, zoals deurknoppen, leuningen, toiletten etc.

Annuleren bij klachten

Vanwege de uitzonderlijke omstandigheden, is het mogelijk om aangekochte tickets tot 4 uur voor aanvang van de voorstelling kosteloos te annuleren. Hoe graag we u ook verwelkomen in het theater, we verzoeken u niet naar het M-theater te komen als u ziek bent. Ook niet bij milde klachten als neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn en lichte hoest.

Servicemail

U ontvangt twee dagen voorafgaand aan de voorstelling een servicemail met daarin de meest actuele informatie. Veranderen er maatregelen, dan informeren wij u daarover via het bij ons bekende emailadres.

Bereikbaarheid

Met de auto

Bij het naderen van Maastricht via de A2 staat MECC Maastricht duidelijk aangegeven op de bewegwijzeringsborden. Op onze parkeerterreinen zijn ook een beperkt aantal mindervalidenparkeerplaatsen beschikbaar. Onze parkeerterreinen zijn dusdanig groot dat het altijd mogelijk is om voldoende afstand te houden.

Met de bus

Vanuit het centrum van Maastricht of Maastricht Centraal Station vertrekt er ongeveer elke 5 minuten een bus naar MECC Maastricht. De bus stopt bij het Forumplein en de Forumingang van MECC Maastricht. Om bij de hoofdingang van MECC Maastricht te komen, volg je de duidelijk aangegeven rode bewegwijzeringsborden.

Met de trein

Op 5 minuten loopafstand van MECC Maastricht ligt Station Maastricht-Randwijk. Er is een regelmatige verbinding met Maastricht Centraal Station. Vanaf Station Maastricht-Randwijk volg je de bewegwijzering naar de hoofdingang van MECC Maastricht.

Met de fiets

Bij aankomst met de fiets kun je deze gratis stallen bij de fietsenstalling direct naast de hoofdingang van MECC Maastricht.